

Teamleiter Customer Care (m/w/d)

Die ambico GmbH zählt zu den führenden Internet-Spezialversendern von Wohnaccessoires in Süddeutschland. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen **Teamleiter für unseren Kundenservice.**

Ihre Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Leitung des Kundenbetreuungsteams
- Kontinuierliche Prozessoptimierung und Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Entwicklung von Servicestrategien
- Beratung und Betreuung von Bestands- und Neukunden per Telefon, E-Mail und Chat
- Erstellung von individuellen Angeboten für Großkunden
- Unterstützung von Marketingmaßnahmen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Kenntnisse
- Erfahrungen im Bereich Kundenservice und Vertrieb
- Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick
- selbständiges und strukturiertes Arbeiten sowie Teamfähigkeit
- sehr gute MS Office- und Internetkenntnisse
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- schnelle Auffassungsgabe und Belastbarkeit

Wir bieten

- Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Flache Hierarchien und ein sympathisches Arbeitsumfeld
- Mitarbeit in einem kompetenten, motivierten Team
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Flexible Arbeitszeiten

Überzeugen Sie uns mit Ihrer Bewerbung! Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – bevorzugt per E-Mail – mit Angabe Ihres frühestmöglichen Starttermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

ambico GmbH
Deutschordenstraße 38
73463 Westhausen
Ansprechpartner: Ulrike Attenberger
Telefon: 07363 / 40 990-0
Email: u.attenberger@ambico.de
www.ambico.de